



AUTODIFESA E AUTOAFFERMAZIONE PER CAPIRE E GESTIRE IL CONFLITTO NELLA ÉQUIPE SANITARIA

8 Crediti ECM – Educazione Continua in Medicina

Programma:

Ore 08.30 - Registrazione e presentazione del corso;

- Cosa significa gestire il conflitto;
- simulazione sugli argomenti;
- Tecniche di autodifesa verbale verso superiori, colleghi e pazienti;
- Discussione casi;
- Tecniche di autoaffermazione verso superiori, colleghi e pazienti;
- Introduzione alla Comunicazione Non Violenta e applicazioni in ambito sanitario;
- Discussione casi

Ore 17.30 Fine corso con test di apprendimento.

Obiettivi:

Affrontare le situazioni conflittuali sono esperienze comuni, ed inevitabili. In ambito sanitario il conflitto tra colleghi rappresenta un'importante fonte di stress e insoddisfazione lavorativa.

Il corso offre **spunti e strumenti** per gestire al meglio i conflitti nelle équipe sanitarie

23 Marzo 2020

AULA FORMAZIONE

Presidio Ospedaliero Ospedale Sant'Anna

via Ravona, 20 - 22042 San Fermo della Battaglia (Como)

Costi:

Iscritti alla UIL FPL è Gratuito (contattando il proprio rappresentante)

Per i non iscritti la quota è di euro 40,00

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata collegandosi al sito: www.ecmbox.it